

## DICAS SEM PREÇO PARA MANTER UM BOM RELACIONAMENTO COM SUA DOMÉSTICA

Prezada cliente,

Indiscutivelmente o relacionamento patroa empregada mudou muito nestes últimos poucos anos, e sinto que é muito difícil para a patroa entender e conviver com essa mudança, afinal há décadas estamos acostumadas com 1 relação com o emprego doméstico que permanecia inalterada e de uma hora para outra parece estar acontecendo 1 revolução, e está mesmo...

Por este motivo, resolvi elaborar 1 pequena lista com alguns conselhos para que você e sua empregada doméstica se entendam melhor. Essas observações decorrem do que aprendemos com o feedback dado pelas candidatas, que enxergam a relação delas com a patroa de uma forma completamente distinta do que a patroa. Não sou dona da verdade, mas você pode tentar e provavelmente vai gostar:

- ❖ Na hora da entrevista estabelecer claramente o valor do salário e a que dia e hora começa e termina a folga e se vai haver descontos de INSS e condução.
- ❖
- ❖ Atualmente também é muito importante estabelecer a jornada de trabalho, mesmo que a moça vá dormir no serviço
- ❖ Tenha em mente que o salário tratado é sempre independente da condução;
- ❖ Estabelecer regras acerca do uso do uniforme e uso do telefone;
- ❖ Sempre pagar a condução independentemente da funcionária dormir ou ir e voltar diariamente, **antes do mês começar**, de forma que a funcionária não tenha que usar do próprio dinheiro para vir trabalhar;
- ❖ A candidata poderá precisar de algum benefício do INSS. Por essa razão, além de ser obrigatório por lei é uma garantia da funcionária de que ela poderá se socorrer dos benefícios pagos pelo INSS futuramente. **Elas não têm condições como a patroa de pagar previdência privada, por isso, um dia irão se aposentar e**

**somente contarão com a cobertura da Previdência Social. Não deixe de fazer o registro na carteira;**

O registro em carteira é bom para as 2 partes, pois a patroa que n registra corre sério risco de ser processada e neste caso sempre perde, mesmo que tenha sido a empregada que pediu para não ser registrada...

- ❖ Sempre pagar no dia do mês em que ela começou a trabalhar, ou, no primeiro mês em que se iniciou o contrato de trabalho pagar proporcionalmente ao número de dias trabalhados até o dia 30. **Nunca** pagar no 5º dia útil, elas não entendem o conceito de só receber o pagamento no 5º dia útil. Elas sempre acham que estão sendo lesadas e fatalmente deixarão o emprego.
- ❖ Exigir pontualidade na hora da entrada no serviço, mas em contrapartida não segurá-la após o término do horário da jornada de trabalho dela.
- ❖ Tenha em mente: uma jornada exaustiva no decorrer do tempo, além de trazer um cansaço físico e mental, fatalmente irá fazer com que sua funcionária procure outro emprego. E não se engane: ela irá encontrar rapidamente.
- ❖ Sempre o trabalho extra deve ser remunerado a parte e o valor combinado com antecedência;
- ❖ Elas tem direito, concedido por lei, a gozar de todos os feriados que os empregados das empresas, em geral, têm direito;
- ❖ As férias devem ser pagas 2 dias antes do início e com acréscimo de 1/3;
- ❖ O contrato de experiência só vale se for registrado na Carteira de Trabalho;
- ❖ Saiba que a lei manda registrar o empregado em 48 horas após o ingresso e não somente após o término do contrato de experiência;

- ❖ Se você paga um salário abaixo do que é praticado pelo mercado, você vai acabar perdendo-a. Se ela estiver indo bem e correspondendo às expectativas, logo que possível reajuste o salário dela;
- ❖ Proibir o uso do telefone celular em geral não funciona, O melhor é estabelecer regras claras como colocar no vibra-call (silencioso) e não usá-lo quando as crianças estiverem junto;
- ❖ Sempre que você for corrigir algum erro faça de forma privada e reservada. Nunca chame a atenção na frente de outras pessoas;
- ❖ Sempre que você for corrigir um erro, elogie antes algo que ela acertou pois funciona bem melhor;
- ❖ No começo não bombardeie a funcionária com informações. Ao invés, faça uma lista de coisas a corrigir e ensine de 1 a 2 itens por dia. Ela não tem capacidade de absorver tudo de uma única vez e o que deverá ser avaliado é se o que foi ensinado vai se aperfeiçoando a cada dia que passa;
- ❖ Quando ela for lidar com crianças, de início não coloque a funcionária para trocar ou dar banho, ao invés, deixe que seu filho se acostume com a presença dela e que brinque com ela antes dela efetivamente mexer com ele;
- ❖ Empregada velha ensinando a nova não funciona. Elas podem até ensinar algo do serviço, mas sempre, sempre (mesmo quando foram elas que pediram a conta) terão fatos desagradáveis para contar para a novata e o relacionamento já se iniciará de forma errada. A empregada antiga sempre sente um certo ciúme e se sente diminuída, na medida em que você achou facilmente uma substituta para ela;
- ❖ Não espere que seu relacionamento com ela seja uma via de mão dupla. Para você ela é somente a empregada e para ela você é a fonte de dinheiro; tempo livre; melhora de condição de vida e muitas vezes também objeto de sentimentos contraditórios. A relação empregada-patroa é sempre muito delicada;
- ❖ Saiba que a maior verdade sobre o assunto é essa. Você quer que sua empregada doméstica dure 10 anos na sua casa e tudo o que ela quer é deixar de ser doméstica em 10 dias. Infelizmente a grande maioria das profissionais domésticas não gosta do que fazem, tem vergonha

da profissão, não contam aos amigos a atividade profissional que exercem, pois se sentem discriminadas e apenas estão trabalhando na área por falta de opção ou por não encontrarem salários tão atrativos em outra área;

- ❖ A empregada doméstica fica na sua casa se você trata-la bem e pagar bem. Uma ou outra coisa somente não resolve;
- ❖ Você tem que encarar seu relacionamento com ela não como algo de muito longo prazo e sim ter a postura que não importe quanto durar, tem que ser bom enquanto dure. Se começar a desandar não vale a pena segurar a funcionária em casa, regra geral .... a situação só piora;
- ❖ A patroa tem que ter em mente que as empregadas, de vez em quando, precisam de um tempo para resolver assuntos pessoais durante o horário comercial. Não seja inflexível e não ache que, em contra partida, ela irá repor esse dia de trabalho num sábado. Lembre-se que muitos estabelecimentos como banco somente funcionam em horário comercial;
- ❖ Se você vai viajar no feriado e não vai precisar da empregada doméstica na ponte, sorte dela que irá ser dispensada. Não tente fazê-la repor sábado ou domingo porque você terá alguém bem descontente. Ela tem que estar disponível para o trabalho, se você liberá-la será sorte dela;
- ❖ Quando a funcionária te deixa na mão, te troca por outra patroa, falta no dia combinado para vir ou tantas outras "aprontadas", ela não faz de propósito e especificamente porque é com você. Ela faria o que fez com qualquer outra patroa, não é pessoal e sim uma circunstância da vida dela em que ela pode até ter escolha, porém não tem controle;
- ❖ Sua empregada, em geral, não vai pedir aumento. Se ela achar que está ganhando pouco, a maior possibilidade é de que ela vá ficar procurando outro serviço e quando encontrar, não vai aparecer na segunda feira. Por isso mantenha o salário dela atualizado.

Desejo a vocês boa sorte....